

۱- عنوان خدمت: پذیرش ، نگهداری و اخراج اتباع خارجی غیر مجاز و متخلف		۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: وزارت کشور (اداره کل امور اتباع و مهاجرین خارجی)		
	نام دستگاه مادر: وزارت کشور		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت این خدمت در برگرفته پذیرش افراد در اردوگاههای مربوطه، بررسی اعتبار مدارک آنان و انجام اقدامات مقتضی حسب ضوابط و دستورالعمل های مربوطه نظیر ثبت اطلاعات هویتی اتباع می باشد.		
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G۲C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G۲B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G۲G)	
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> سب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input checked="" type="checkbox"/> بارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر	
	نحوه آغاز خدمت	<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	لیست ارسالی از نیروی انتظامی	
	قوانین و مقررات بالادستی	مصوبه شورای عالی امنیت ملی به شماره ۵۲۷۵۲۸ و قانون ورود و اقامت	
	آمار تعداد خدمت گیرندگان	۵۰۰ هزار نفر خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال	
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	۲ تا ۵ روز	
تواتر	<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input type="checkbox"/> به طور مستمر بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال		
تعدادبار مراجعه حضوری	یک بار (به منظور حضور در اردوگاه)		
۵- خزیات خدمت	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی
		-----	پرداخت بصورت الکترونیک
			<input type="checkbox"/>
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		

	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه بیومتریک		
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی

			<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی			<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:			مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		
			<input type="checkbox"/> الکترونیکی			<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر()			در مرحله درخواست خدمت		
			<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی			<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:			مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		
			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی			<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (ثبت مشخصات فرد در سیستم ، سامانه مکاتبات اداری جهت ارسال آمار از استانداری به ستاد وزارت کشور) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)			مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		
			<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی			نظیر حضور فرد در اردوگاه ، اخراج			ذکر ضرورت مراجعه حضوری		
			<input type="checkbox"/> الکترونیکی			<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> فن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)			در مرحله ارائه خدمت		
			<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی			<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: نظیر اعزام فرد به ایستگاه خروجی مرزی			مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		
						فیلدهای مورد تبادل			نام سامانه های دیگر		
استعلام الکترونیکی			استعلام الکترونیکی			استعلام الکترونیکی			استعلام الکترونیکی		
غیر الکترونیکی			غیر الکترونیکی			غیر الکترونیکی			غیر الکترونیکی		
Batch			Batch			Batch			Batch		
online			online			online			online		
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>			بانک اطلاعات بیومتریک		
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>					
									۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه		

نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:
				دستی (Batch)	آنلاین	
۸- ارتباط خدمت سایر دستگاههای دیگر	نیروی انتظامی	-----	ارسال لیست افراد به اردوگاه	-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
	اردوگاه مراقبتی	-----	بررسی مدارک هویتی، ثبت مشخصات در سامانه، تهیه لیست مربوطه و ارسال آن	-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
	گمرک	-----	دریافت لیست مربوطه	-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
	مرزبانی ناجا	-----	دریافت لیست مربوطه	-----	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱- درخواست پذیرش متخلف به حضور در اردوگاه از سوی ناجا					
	۲- بررسی مدارک اقامتی فرد در اردوگاه					
	۳- اعزام متخلفین به قرنطینه و ثبت مشخصات در سامانه					
	۴- تطبیق لیست افراد اعزامی و تهیه لیست جدید و ارسال به گمرک، مرزبانی ناجا و مرزبانی طرف مقابل و اطلاع به دفتر اتباع استانداری					
	۵- ارائه آمار به دفتر امور اتباع و مهاجرین خارجی وزارت کشور از سوی دفتر اتباع استانداری					