

نظرسنجی خدمات

نظرسنجی خدمات

نظرسنجی خدمات استانداری اصفهان

- برای دریافت چه خدمتی به استانداری اصفهان مراجعه نموده‌اید؟*
- تعداد دفعات مراجعه برای دریافت خدمت*

- در صورت مراجعه مکرر به استانداری، علت آن کدام مورد است؟*

- ناقص بودن مدارک
- عدم حضور متصدی انجام کار
- طولانی بودن فرآیند انجام کار
- قوانین و مقررات دست و پاگیر ملی
- قوانین و مقررات دست و پاگیر استانی
- عدم اطلاع جنابعالی از فرآیند انجام کار
- اطلاع رسانی نامناسب در مورد گردش کار و مدارک لازم جهت ارائه خدمت
- سختگیری در اجرای بخشنامه های ابلاغی
- سایر

- زمان پاسخگویی به درخواست خود را (در بازه زمانی مقرر) چگونه ارزیابی می‌کنید؟*

خیلی بد

بد

متوسط

خوب

خیلی خوب

- تا چه حد از میزان سهولت دسترسی به ارباب رجوع به مدیر دستگاه، جهت دریافت

خدمت رضایت دارید؟*

خیلی کم

بد

متوسط

زیاد

خیلی زیاد

- راهنمایی، پاسخگویی کارکنان دستگاه و پیگیری وضعیت درخواست‌ها را چگونه ارزیابی

می‌کنید؟*

▪ خیلی بد

▪ بد

▪ متوسط

▪ خوب

▪ خیلی خوب

▪ در صورت مثبت بودن پاسخ، نام واحد مربوطه را ذکر نمایید

▪ احساس نیاز به سفارش، توصیه و دریافت وجه خارج از ضوابط قانونی را برای انجام خدمت چگونه ارزیابی می‌کنید؟*

▪ خیلی کم

▪ بد

▪ متوسط

▪ زیاد

▪ خیلی زیاد

▪ راهنمایی، پاسخگوش اطلاع‌رسانی و راهنمایی‌های لازم (الکترونیکی و غیرالکترونیکی) را برای انجام خدمات مورد درخواست چگونه ارزیابی می‌کنید؟ی کارکنان دستگاه و پیگیری وضعیت درخواست‌ها را چگونه ارزیابی می‌کنید؟*

▪ خیلی بد

▪ بد

▪ متوسط

▪ خوب

▪ خیلی خوب

▪ تا چه حد از سلامت اداری (رعایت قوانین و مقررات و اخلاق حرفه ای و ...) دستگاه رضایت دارید؟*

▪ خیلی کم

▪ بد

▪ متوسط

▪ زیاد

▪ خیلی زیاد

▪ انتقادات، نظرات و پیشنهادات خود را در بهبود خدمات رسانی به طور مختصر بیان فرمایید

▪ نام فرد یا افرادی که مناسب‌ترین برخورد را داشته‌اند ذکر فرمایید

▪ نام و نام خانوادگی شما (اختیاری)

▪ شماره تماس شما (اختیاری)

