

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: ارائه گزارش مخاطرات و خسارات ناشی از حوادث غیرمترقبه استان	۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: استانداری نام دستگاه مادر: وزارت کشور
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت وضعیت کلی استان طبق پارامترهای مدیریت بحران بررسی و به صورت روزانه وقایع روزمره ثبت و همچنین در صورت بروز هرگونه حادثه نیز در زیرسامانه حوادث در سامانه سما ثبت میگردد. ضمناً کلیه امور مربوط به مدیریت بحران نیز در سامانه مذکور به صورت زیر سامانه ها جاری می باشد.
۵- جزئیات خدمت	نوع خدمت خدمت به شهروندان (G2C) خدمت به کسب و کار (G2B) خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)
۶- نحوه دسترسی به خدمت	ماهیت خدمت حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری <input type="checkbox"/> سطح خدمت ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی <input type="checkbox"/> رویداد مرتبط با: تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input checked="" type="checkbox"/> سلامت <input checked="" type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input checked="" type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر <input type="checkbox"/> نحوه آغاز خدمت تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر: ... <input type="checkbox"/> مدارک لازم برای انجام خدمت ادوات ارتباطی (جهت دسترسی به سامانه و ...) استفاده از بستر شبکه اینترنتی
۷- قوانین و مقررات بالادستی	قانون تشکیل سازمان مدیریت بحران کشور
۸- آمار تعداد خدمت گیرندگان	هفتادمیلیون نفر خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال متوسط مدت زمان ارایه خدمت: کمتر از دقیقه
۹- تواتر	<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input checked="" type="checkbox"/> ۴۰ بار استفاده از خدمت روزانه در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال
۱۰- هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	تعداد بار مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> صفر مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک
۱۱- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن www.sama.ndmo.ir www.sama.ndmo2.ir نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه سما مراحل خدمت نوع ارائه الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> رسانه ارتباطی خدمت اینترنتی (مانند وبگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/> در مرحله اطلاع رسانی خدمت غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/> ضرورت مراجعه حضوری جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی <input type="checkbox"/>

		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		در مرحله درخواست خدمت مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)			
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		در مرحله ارائه خدمت			
جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/>		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/>		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی			
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		در مرحله ارائه خدمت			
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		در مرحله ارائه خدمت			
جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/>		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/>		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی			
نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		نام سامانه های دیگر		نام دستگاه دیگر	
سامانه لرزه نگاری و شتابنگاری کشور		سامانه هواشناسی کشور		سامانه لرزه نگاری و شتابنگاری کشور		سامانه هواشناسی کشور	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
نام سامانه های دستگاه دیگر		فیلدهای مورد تبادل		نام سامانه های دستگاه دیگر		نام دستگاه های دیگر	
محیط زیست		شهرداری ها		محیط زیست		شهرداری ها	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	

<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				هواشناسی	
۱- وقوع رخداد							۲- معاونین و فرایندهای خدمت
۲- جمع آوری اخبار رخداد توسط دستگاههای ذیربط و گزارش به اداره کل مدیریت بحران							
۳- ثبت در سامانه سما							
۴- ارسال به سازمان مدیریت بحران کشور							
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت							
<div style="text-align: center;"> <pre> graph TD Start((آغاز)) --> Step1[دریافت گزارش از شهرداری‌ها - سازمان محیط زیست - شبکه لوزه نگاری - سازمان هواشناسی] Step1 --> Step2(بررسی در اداره کل مدیریت بحران) Step2 --> Step3[ثبت در سامانه سما مرکز مدیریت کنترل مدیریت بحران کشور] Step3 --> End((پایان)) Step2 --> Step4[دارای نقص] Step4 --> Step1 </pre> </div>							
واحد مربوط:	پست الکترونیک:	تلفن:	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:				