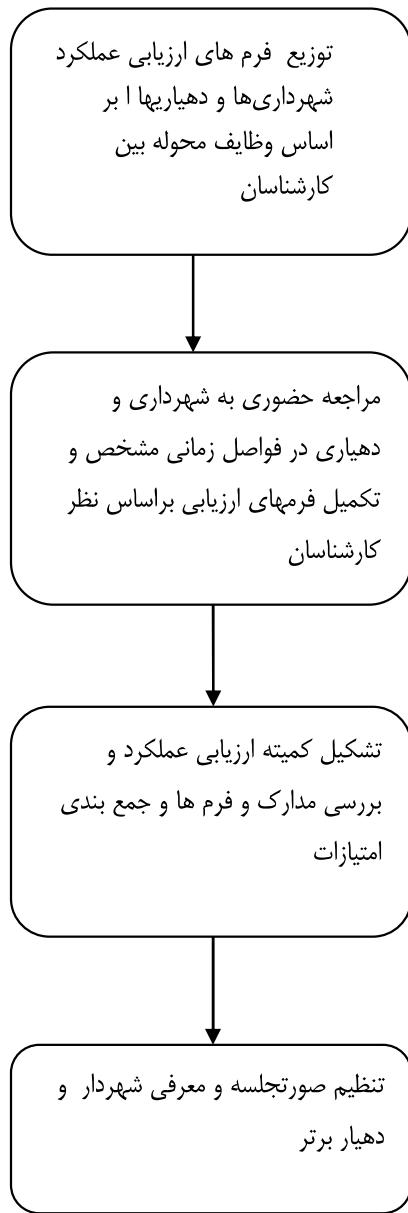


فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: ارزیابی عملکرد شهرداری ها و دهیاریها	
۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
نام دستگاه اجرایی: استانداری	
نام دستگاه مادر: وزارت کشور	
ارزیابی عملکرد سالیانه شهرداری ها و دهیاریهای استان	
شرح خدمت	
نوع خدمت <input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
ماهیت خدمت <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> ملی	
سطح خدمت <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> منطقه ای	
رویداد مرتبط با: <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تأمین اجتماعی <input checked="" type="checkbox"/> مدارک و بازنشستگی <input type="checkbox"/> گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری	
نحوه آغاز خدمت <input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرا رسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
مدارک لازم برای انجام خدمت	
قانون و مقررات جایگاه دهیاریها و شوراهای اسلامی ۲ - قانون و مقررات شوراهای و شهرداریها	
تکمیل فرم های مخصوص ارسالی از سازمان شهرداری ها و دهیاریهای کشور	
آمار تعداد خدمت گیرندگان ۲۵ شهرداری و ۳۳۹ دهیاری خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال	
متوسط مدت زمان ارایه خدمت: <input type="checkbox"/> یک ماه	
تواتر <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه	
تعداد بار مراجعة حضوری ۳	
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	
پرداخت بصورت الکترونیک شماره حساب (های) بانکی مبلغ (مبالغ)	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن	
WWW.	
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:	
رسانه ارتباطی خدمت	
نوع ارائه	
مراحل خدمت	
الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> مال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویی یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> کوتاه سایر (باز کردن حوطه دسترسی)	
غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبوت زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/>	

<p><input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> نام همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> مال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> نام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان</p> <p>شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:</p> <p><input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(بازکرنووه دسترسی)</p> <p>مراجعه به دستگاه:</p> <p><input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی <input type="checkbox"/> سایر:</p> <p>جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب</p> <p>غيرالكترونيكي</p>	<p><input type="checkbox"/> الکترونیکی</p> <p>در محله رخواست خدمت</p>																																																																					
<p><input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> نرانتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> برازکرنووه دسترسی</p> <p>بازدید حضوری و مشاهده فعالیت های انجام شده و تکمیل فرم های ارزیابی عملکرد</p> <p>غيرالكترونيكي</p>	<p><input type="checkbox"/> الکترونیکی</p> <p>مرحله توپیل خدمت (فرایند داخل دستگاه با ارتباط با دیگر دستگاهها)</p> <p>در محله ارائه خدمت</p>																																																																					
<p><input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان</p> <p>شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:</p> <p><input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(بازکرنووه دسترسی)</p> <p>مراجعه به دستگاه:</p> <p><input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی <input type="checkbox"/> سایر:</p> <p>جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب</p> <p>غيرالكترونيكي</p>	<p>نام سامانه های دیگر</p> <p>7- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بنکهای اطلاعاتی) در دستگاه</p> <p>نام دستگاه دیگر</p> <p>اسماعلام غیر الکترونیکی</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">استعلام الکترونیکی</th> <th colspan="3">فیلدهای موردنیاز</th> <th rowspan="2">نام سامانه های دیگر</th> </tr> <tr> <th>درستگاهی (Batch)</th> <th>درستگاهی online</th> <th>برچاک</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td></td></tr> </tbody> </table> <p>اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">استعلام الکترونیکی</th> <th colspan="3">فیلدهای موردنیاز</th> <th rowspan="2">نام سامانه های دستگاه دیگر</th> <th rowspan="2">نام دستگاه دیگر</th> </tr> <tr> <th>درستگاهی (Batch)</th> <th>درستگاهی online</th> <th>برچاک</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/> دستگاه</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> مراجعه کننده</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> دستگاه</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> مراجعه کننده</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> دستگاه</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> مراجعه کننده</td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	استعلام الکترونیکی	فیلدهای موردنیاز			نام سامانه های دیگر	درستگاهی (Batch)	درستگاهی online	برچاک	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		استعلام الکترونیکی	فیلدهای موردنیاز			نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	درستگاهی (Batch)	درستگاهی online	برچاک	<input type="checkbox"/> دستگاه	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/> دستگاه	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/> دستگاه	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
استعلام الکترونیکی	فیلدهای موردنیاز			نام سامانه های دیگر																																																																		
	درستگاهی (Batch)	درستگاهی online	برچاک																																																																			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																				
استعلام الکترونیکی	فیلدهای موردنیاز			نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر																																																																	
	درستگاهی (Batch)	درستگاهی online	برچاک																																																																			
<input type="checkbox"/> دستگاه	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																				
<input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																				
<input type="checkbox"/> دستگاه	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																				
<input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																				
<input type="checkbox"/> دستگاه	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																				
<input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																				

۱- توزیع فرم های ارزیابی عملکرد شهرداری ها و دهیاریها ا بر اساس وظایف محوله بین کارشناسان ۲- مراجعته حضوری به شهرداری و دهیاری در فواصل زمانی مشخص و تکمیل فرم های ارزیابی براساس نظر کارشناسان ۳- تشکیل کمیته ارزیابی عملکرد و بررسی مدارک و فرم ها و جمع بندی امتیازات ۴- تنظیم صورت جلسه و معرفی شهردار و دهیار برتر	۱- نهاد ۲- نهاد ۳- نهاد ۴- نهاد
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت	



واحد مربوط: دفتر امور شهری و شوراهای دفتر امور روستایی و شوراهای	پست الکترونیک:	تلفن:	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم
--	----------------	-------	------------------------------------